



Relatório de Administração

Ano 2023





1. INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge - é uma Sociedade de Economia Mista, fundada em 1977, sob a forma de Sociedade Anônima, integrante da administração indireta do estado de Minas Gerais, regida pela Lei Federal 13.303/16 e pelo Decreto Estadual 47.154/17.

A Missão, Visão e Valores da Prodemge ressaltam o caráter da Companhia como protagonista na transformação digital do Estado:

Missão: Prover o estado de Minas Gerais com as melhores e mais eficientes soluções de TI para o benefício do cidadão.

Visão: Ser referência no processo de transformação digital do estado de Minas Gerais e consolidar-se como agente estratégico de TI na gestão pública.

Valores: Integridade, meritocracia, foco em resultados, inovação, transparência, diversidade e sustentabilidade.

2. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A administração da Prodemge é exercida pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. O Conselho Fiscal é o órgão de assessoramento da Assembleia Geral de Acionistas possuindo caráter consultivo e fiscalizatório. Os órgãos estatutários e suas respectivas competências estão especificados no Estatuto Social.

O Comitê de Auditoria Estatutário fornece suporte ao Conselho de Administração, exercendo funções de auditoria e de fiscalização sobre a qualidade das demonstrações contábeis e efetividade da gestão de riscos, do controle interno e de auditorias interna e externa.

A Companhia conta também com a Auditoria Interna que atua na avaliação da conformidade dos agentes de governança às normas aplicáveis e na recomendação do aperfeiçoamento de controles, regras e procedimentos. Uma empresa de auditoria independente é contratada pela Prodemge mediante licitação para avaliar suas demonstrações contábeis.

A Assessoria de Governança Corporativa, vinculada ao Diretor-Presidente é responsável pelo planejamento estratégico, gerenciamento de riscos, processos e conformidade, além de centralizar todo o suporte às instâncias de governança, atendendo à Assembleia de Acionistas, ao Conselho de Administração, ao Conselho Fiscal e ao Comitê de Auditoria Estatutário, bem como a interlocução com órgãos de controle externo, conforme o caso.

Em meados de 2023, a Assessoria de Governança Corporativa, em conjunto com a Auditoria Interna, iniciou a implantação de um sistema informatizado de GRC (Governança, Risco e Conformidade), com o objetivo de proporcionar maior clareza



na visão do negócio e fornecer os elementos necessários para a tomada de decisões. A disponibilização do sistema em produção e sua utilização está prevista para 2024.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Prodemge é a empresa de TI do governo de Minas Gerais, que por meio de seus produtos e serviços, atua para modernização e transformação digital do setor público, para benefício do cidadão mineiro. A Companhia atua há 56 anos com um trabalho voltado para a promoção do desenvolvimento econômico e social e a prestação de serviço de qualidade.

Ao longo do exercício de 2023 diversas ações, projetos e soluções foram desenvolvidas pela Prodemge sempre com foco em alcançar sua visão de ser referência no processo de transformação do estado de Minas Gerais e consolidar-se como agente estratégico de TI na gestão pública.

A aproximação com o cliente foi um movimento importante que resultou na mudança da estrutura organizacional que integrou as áreas de negócio, inovação e comunicação na Vice-presidência. Este passo teve objetivo de aprofundar ainda mais o relacionamento com os órgãos e entidades da administração direta e indireta, aliado ao incremento de parcerias e oferta de soluções para os municípios e entes de outros poderes.

Outro destaque foi a aprovação da edição atualizada do Regulamento Interno de Licitações e Contratos (Rilc), que serve de base a todo o processo de compras da Companhia. A modernização do Rilc vai trazer mais agilidade e segurança ao processo de compras, alinhado às mais recentes regulações dos órgãos de controle

Na área de recursos humanos ocorreram investimentos em capacitação das lideranças e do corpo técnico da empresa, assim como, iniciou-se a revisão do processo da avaliação de desempenho buscando torná-la mais aderente às suas necessidades. Somada as ações anteriores aconteceu a contratação de empresa especializada para elaboração do projeto de reforma da sede da Companhia com intuito de modernizar o prédio e sua infraestrutura, bem como adequá-lo às demandas trazidas pela implantação e consolidação do regime híbrido de trabalho.

Colaborações importantes por meio da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC (Abep-TIC) ajudaram a aumentar a capacidade tecnológica de suas filiadas, por meio da contratação de três grandes provedores de serviços de nuvem por intermédio de um parceiro comum, que gerou uma expressiva economia de custos resultado de um edital muito bem-sucedido.

Em decorrência das ações e projetos desenvolvidos em 2023 foram reconhecidos diversos trabalhos realizados pela Prodemge. Dentre eles, destaca-se a Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) que recebeu o prêmio Conip de Excelência em Inovação na Gestão Pública, e ainda, foi selecionada como case e apresentada na Icegov, conferência internacional de governança digital da Organização das Nações Unidas (ONU).



O resultado financeiro do exercício de 2023 foi outro destaque, tendo a Companhia apresentado o maior faturamento bruto da história, possibilitando investimentos em pessoas e infraestrutura tecnológica, com geração de lucro e de caixa expressivos, somada à distribuição de dividendos ao estado pelo terceiro ano consecutivo.

A Prodemge, ciente da sua responsabilidade para que a transformação digital chegue até o cidadão, busca aprimorar o funcionamento do estado e melhorar a qualidade de vida das pessoas em áreas básicas em seu dia a dia, tais como educação, saúde e segurança, razão final de ser do serviço público. Em 2023, ocorreram importantes entregas de soluções de TI, elencadas abaixo:

➤ **Modernização do Sistema Integrado de Gerenciamento da Assistência Farmacêutica**

O Sistema Integrado de Gerenciamento da Assistência Farmacêutica (Sigaf) é utilizado pela Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais e sete mil estabelecimentos do estado para realizar mais de 50 mil dispensações de medicamento por dia. Nele concentra a gestão de insumos e o planejamento, controle e distribuição do estoque. Outra importante funcionalidade é a integração com sistemas do Ministério da Saúde para envio de informações ao poder executivo federal e com o MGapp, o que permite aos cidadãos mineiros conhecer a disponibilidade de medicamentos e agendar a abertura de uma solicitação de medicamento especializado. A Prodemge reescreveu dois módulos do sistema em 2023.

➤ **Modernização do Ecossistema de TI do Ipsemg**

A Prodemge implantou em 2023, o novo site do Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais (Ipsemg) e a extranet do órgão. Elas fazem parte do novo ecossistema de TI do órgão, formado também pelo aplicativo lançado em 2021 que proporciona aos beneficiários do Ipsemg acesso a vários serviços, tais como guia médico; marcação, acompanhamento e histórico de consultas e cartão virtual. Esse projeto de modernização do ecossistema de TI do Ipsemg é um marco para sua gestão, trazendo inovação, agilidade, independência e possibilitando uma disponibilização mais consistente das informações.

➤ **Vigilância Sanitária - Alvará Sanitário Mais Simples**

O processo de licenciamento sanitário da Vigilância Sanitária de Minas Gerais está mais ágil e prático com a solução desenvolvida pela Prodemge e lançada pela Secretaria de Estado de Saúde (SES) em 2023. Por meio do sistema Visa Digital, cidadãos e empresas solicitam o alvará sanitário pela internet e acompanham todo o trâmite do processo de forma simples e amigável. O sistema atende os alvarás sanitários para atividades de alto risco, emitidos pela Vigilância Sanitária estadual, como hospitais, fabricação e distribuidora de medicamentos,



atividade odontológica, laboratórios clínicos, fabricação de alimentos, serviços de diagnóstico por imagem e serviço de vacinação e imunização.

▶ **Selo de Transformação Digital**

O Selo de Transformação Digital é uma iniciativa estratégica e tem como finalidade promover a transformação digital nas soluções desenvolvidas pela Prodemge, assim como disseminar este conceito na companhia. A segunda edição do Selo de Transformação Digital recebeu a inscrição de 18 soluções. Todas elas passaram pelo crivo de uma comissão avaliadora, sendo que sete obtiveram o Selo de Transformação Digital. O selo atesta que essas soluções alcançaram nível de maturidade em todos os quatro pilares da transformação digital: organização, cultura, tecnologia e insights.

▶ **Novo Portal da Secretaria de Educação**

O novo portal da Secretaria de Estado de Educação (SEE), lançado em 2023, foi desenvolvido com um visual mais jovial com o intuito de aproximá-lo dos estudantes da rede pública estadual com uma navegação mais intuitiva e simples. Outras novidades são o formato responsivo, que permite que as páginas sejam acessadas e adaptadas às formatações de qualquer dispositivo móvel; a possibilidade de alterar o contraste de página; o acesso a documentos e regulamentações e um atalho que direciona para o portal de órgãos e estruturas do governo estadual, simplificando etapas de pesquisas.

▶ **Novo Diário Escolar Digital: Mais Dinâmico e Atrativo**

O novo Diário Escolar Digital (DED) foi desenvolvido pela Prodemge com a contribuição de professores do sistema educacional em Minas. A solução apresenta uma interface moderna e funcional, tornando a rotina dos professores mais dinâmica e atrativa no controle de atividades e frequência dos estudantes. O novo sistema também é responsivo para dispositivos móveis, o que vai facilitar seu uso em sala de aula. O novo DED foi utilizado de forma piloto de maio a dezembro de 2023. A estratégia de expansão gradual foi elaborada para que a Companhia pudesse realizar eventuais correções antes da implantação do sistema para toda a rede, prevista para o início de 2024, quando será acessado por aproximadamente 300 mil profissionais.

▶ **Trilhas de Futuro**

A Prodemge construiu e disponibilizou a solução para atender o programa Trilhas de Futuro, da Secretaria de Estado de Educação (SEE), que possibilita aos alunos e egressos do ensino médio das escolas públicas e privadas do estado a fazerem sua inscrição em vagas de cursos técnicos custeados pelo governo. O objetivo final do projeto é aumentar a empregabilidade desses jovens. No primeiro



semestre de 2023, a SEE realizou a abertura do Trilhas de Futuro 3ª edição: foram 365.639 inscrições em 1.095 cursos de 225 instituições credenciadas. Em novembro de 2023, a SEE realizou o Trilhas de Futuro 4ª edição, que recebeu 325.176 inscrições para 2.688 cursos de 307 instituições credenciadas.

▶ **Matrículas: Democratizando o Acesso a Vagas nas Escolas Mineiras**

Em 2023, a Prodemge esteve presente em dois importantes momentos da Secretaria de Estado de Educação (SEE): a renovação e a pré-matricula de novos alunos. Mais de 1,6 milhão de jovens utilizaram os sistemas desenvolvidos pela equipe da Prodemge, o que possibilitou que os processos ocorressem totalmente on-line e sem aglomeração nas escolas. A solução empregada foi toda construída pela Companhia utilizando metodologias ágeis. Vale destacar uma inovação: o Sistema Único de Cadastro e Encaminhamento para Matrícula (Sucem) foi utilizado por mais de 700 prefeituras mineiras. Dessa maneira, os alunos puderam ser encaminhados para a escola estadual ou municipal mais próxima de sua residência no momento da inscrição.

▶ **Base Integrada da Educação**

O projeto Base Integrada de Educação compõe o data lake desenvolvido pela Prodemge com objetivo de disponibilizar os dados de forma analítica e relacional. Em 2023, a Prodemge disponibilizou na base os dados de aproximadamente 1,8 milhão de alunos (ficha individual, notas, frequências e histórico escolar), além dos dados de 3.500 escolas e aproximadamente 300 mil professores. Com a Base Integrada da Educação, a Secretaria de Estado de Educação pode gerar relatórios para acompanhamento das escolas e professores. Essa iniciativa possibilita que a gestão escolar tome decisões mais assertivas para a educação das crianças mineiras.

▶ **Sistema Integrado de Segurança Pública**

O Sistema Integrado de Segurança Pública de Minas Gerais (Sisp) tem como finalidade subsidiar e impulsionar as políticas e ações relacionadas à segurança coletiva de pessoas e bens por meio de gestão interinstitucional, coordenada e articulada pela Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). Em 2023, a Prodemge realizou avanços significativos nos sistemas do Sisp: Módulo Sisp-Anexos; Lançamento de Reds pelas brigadas municipais; Integração Reds-TC com PJe e Integração CAD com central telefônica Meso Telecom.

▶ **Delegacia Virtual da Polícia Civil: Ampliação dos Serviços Digitais ao Cidadão**

Em 2023, a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), com o apoio técnico da Prodemge, disponibilizou o registro de ocorrência de estelionato na Delegacia Virtual. A novidade visa a facilitar o dia a dia do cidadão, que não precisa mais se deslocar até uma delegacia para a denúncia. A nova funcionalidade permitirá



também a identificação de grupos organizados envolvidos nessa prática delituosa, já que a PCMG considera tratar-se de um tipo de crime com subnotificação considerável. Além do site delegaciavirtual.sids.mg.gov.br, a Delegacia Virtual está disponível por meio do site da Polícia Civil e do aplicativo MGapp.

► Base Integrada de Segurança Pública

A Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) tem como finalidade integrar as diversas bases de dados dos sistemas de informações que compõem o Sistema Integrado de Defesa Social de Minas Gerais (Sids). Ela permite o acesso facilitado e seguro aos diferentes dados e possibilita a criação de soluções (como painéis de indicadores, por exemplo) e acesso em dispositivos móveis para melhor análise e interpretação dos dados e, conseqüentemente, melhoria dos serviços prestados ao cidadão. No ano de 2023, a Bisp recebeu importantes evoluções, dentre as quais destacam-se: Inserção de dados sobre veículos, proprietários e condutores; Criação de serviços (API) para diversos tipos de consultas; Inclusão de dados do Controle de Atendimento e Despacho (CAD); Disponibilização de dados em tempo real (streaming) para campos selecionados do Reds, CAD e sistema SIP. Dentre os benefícios advindos com essas melhorias estão a redução do tempo para recuperação de veículos roubados ou furtados, a disponibilização dos dados do CAD e a integração dos dados dos diversos sistemas que compõem a segurança pública previstos no decreto nº 48.355, de 24 de janeiro de 2022.

► Projeto Emergência MG Permite Acionamento de Forças de Segurança pela Internet

O Projeto Emergência MG é uma iniciativa pioneira no país implantada com a parceria da Prodemge. Por meio dele, o cidadão pode acionar o 190 (Polícia Militar), 197 (Polícia Civil) e 193 (Corpo de Bombeiros Militar) por meio da internet. A ajuda pode ser solicitada por meio de um site próprio (www.emergencia.mg.gov.br), pelo aplicativo de serviços do governo MGapp ou pelo aplicativo de mensagens Telegram. Trata-se de um serviço revolucionário, uma vez que as chamadas telefônicas, eram o único modo disponível de acionamento há 47 anos, quando a Central de Operações da Polícia Militar foi criada. O novo projeto também é uma ação inclusiva, pois permite o acionamento das polícias e Bombeiros por pessoas surdas. O sistema teve o piloto realizado na cidade de Lagoa Santa. No início de 2024, ele será expandido para outras nove cidades da Região Metropolitana de Belo Horizonte, inclusive a própria capital.

► Carteira de Identidade Nacional (CIN)

A Carteira de Identidade Nacional (CIN) é um documento de identificação único destinado a todos os brasileiros, que tem o número do Cadastro de Pessoa Física (CPF). Em parceria com a Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG), a Prodemge



atendeu a todos os requisitos de segurança estipulados pela Receita Federal do Brasil (RFB) e pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro). Essa arquitetura possibilitou a emissão do documento nacional. Em dezembro de 2023, a PCMG estendeu a emissão da CIN para todos os postos e institutos de identificação em Minas Gerais, o que permitiu ao governo mineiro antecipar o prazo estabelecido no decreto federal nº 11.797/2023, de 27 de novembro de 2023, que torna obrigatória a emissão da CIN em todo o território nacional a partir de 11 de janeiro de 2024.

➤ **Protocolo Digital – Transformação Digital dos Serviços de Trânsito**

O Protocolo Digital é um sistema criado com o objetivo de permitir ao cidadão solicitar serviços de forma on-line, anexar a documentação exigida pela legislação pertinente e ainda receber o retorno sem necessidade de sair de casa. Em 2023 foram implementados 11 novos serviços, que acrescidos aos já implementados em anos anteriores, possibilitaram a abertura de aproximadamente 54.000 protocolos para atendimento ao cidadão dentro do ano.

➤ **Armazém BISP: Informações Integradas Facilitando a Assertividade na Tomada de Decisão**

A Prodemge iniciou, em 2023, o desenvolvimento de um armazém de informações com dados oriundos da Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) para atender a Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública (Sejusp). O objetivo é facilitar ainda mais o acesso aos dados da base por usuários com diversos níveis de conhecimento em ferramentas de Business Intelligence (BI). Inicialmente, foram entregues painéis de indicadores que tratam de informações sobre criminalidade violenta e crimes contra o patrimônio. Além da Sejusp, o armazém pode ser acessado pelas polícias Civil (PCMG) e Militar (PMMG) e pelo Corpo de Bombeiros Militar (CBMMG). Apesar do uso compartilhado, a solução segue todas as regras de segurança da Bisp, replicando as autorizações de acesso às informações.

➤ **SEI!MG 4.0: Nova Versão**

O SEI foi criado para trazer maior agilidade no trâmite de processos, eliminar o papel como suporte físico para documentos institucionais, gerar economia e garantir maior transparência aos registros administrativos. Atualmente, o Ministério da Economia é quem faz sua gestão. O sistema foi cedido à Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Seplag) para utilização no âmbito dos órgãos estaduais de Minas Gerais e, com o apoio técnico da Prodemge, foi implantado em agosto de 2017. Atualmente, tem larga utilização em todo o estado, com mais de 65 milhões de documentos beneficiando 110 mil servidores estaduais de 75 órgãos e entidades, além de cerca de 200 mil usuários externos, incluindo cidadãos, que podem enviar solicitações diretamente às unidades governamentais, e fornecedores, que podem assinar contratos de forma eletrônica. Em junho de 2023, uma nova versão do SEI!MG foi implantada e



trouxe melhorias e atualizações que possibilitam mais facilidade na produção, tramitação e gestão de documentos. A atualização foi planejada e executada pela Prodemge.

▶ **MGapp: Mais Serviços**

O MGapp é uma plataforma para atendimento aos cidadãos e empresas disponível via web e por meio de aplicativos para dispositivos móveis. Ele permite centralizar, organizar, simplificar e facilitar o acesso a diversos serviços públicos prestados pelos órgãos do estado contribuindo com a transformação digital dos serviços públicos. Em 2023, a oferta de serviços foi ampliada e foram disponibilizados vários novos serviços aos cidadãos. O MGapp conta atualmente com: + 3 milhões de usuários cadastrados; + 2,5 milhões de downloads e + 100 serviços. É o aplicativo de serviços de governos estaduais mais bem avaliado do Brasil, com nota 4,5.

▶ **Argos: Solução que Permite Otimizar Processo de Recuperação de Dívidas Ativa do Estado de MG**

O sistema Argos foi concebido pela Prodemge em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (Fapemig) e a Advocacia-Geral do Estado (AGE). Ele integra bases de dados da Secretaria de Estado de Fazenda (SEF), da Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito (antigo Detran) e do Instituto Mineiro de Agropecuária (IMA), órgãos que firmaram acordos de cooperação com a AGE para troca de informações. Tem como objetivo auxiliar e otimizar o processo de recuperação da dívida ativa do estado de Minas Gerais e, com isso, incrementar a entrada de recursos aos cofres públicos mineiros. Em 2023, o sistema foi disponibilizado para mais de duzentos procuradores do estado. Com as implementações e melhorias aplicadas no Argos, foi possível disponibilizar as informações das empresas de forma mais agradável e acessível e auxiliar a citação dos réus em processos judiciais. A solução conta com: + 1.800 usuários; + 350 mil avisos e + 70 mil processos e recursos.

▶ **LigMinas: Help Desk do Cidadão Mineiro**

Solução governamental que funciona como o help desk do cidadão. É uma central de atendimento telefônico (155) pela qual o cidadão pode obter informações sobre os serviços prestados pelas instituições integrantes do governo de Minas Gerais, assim como realizar sugestões e reclamações. Em 2023, foram implementadas melhorias no sistema como: restrição de criação de contas duplicadas do cidadão no banco de dados; configuração em filtros do sistema para permitir selecionar múltiplos status e assuntos; restrição de assuntos a determinados órgãos; e remodelação das telas de consulta e de avaliação de atendimentos do Fale Conosco, facilitando o trabalho dos atendentes. Além disso, o formulário de avaliação de alguns serviços (doação de sangue, emissão de carteira de



identidade e solicitação de renovação de CNH) foram adaptados e implementados no mesmo fluxo do Fale Conosco. O LigMinas registra: + 25 mil chamados por mês via formulário do Fale Conosco e + 140 mil ligações por mês

➤ **Agenda Minas: Agenda de Serviços Públicos do Cidadão Mineiro**

Solução adotada para que os cidadãos realizem o agendamento de diversos serviços prestados pelos órgãos públicos. Possui funcionalidades para gestão de unidades de atendimento, cadastro de grades de horários e capacidade de atendimento, de modo a tornar o atendimento aos cidadãos mais eficiente, evitando filas e reduzindo custos operacionais. Em 2023, foram implementadas algumas melhorias no sistema, visando evoluir o processo de atendimento ao cidadão. Além disso, foi realizada a integração ao sistema de atendimento de uma empresa terceirizada para enviar dados dos agendamentos do serviço de solicitação de medicamentos. Alguns números do Agenda Minas: 446 serviços cadastrados; 1.065 unidades de atendimento ativas e + 23 milhões de agendamentos processados, sendo (+ 4,8 milhões em 2023).

➤ **Portal MG: Portal de Informações sobre Serviços Públicos de MG**

O Portal MG (www.mg.gov.br) é o site oficial do governo de Minas Gerais, no qual os cidadãos podem encontrar informações sobre serviços públicos, notícias, documentos e informações relacionadas à administração pública estadual. Ao longo de 2023, o Portal MG recebeu mais dois novos subsites, com a migração do Portal Planejamento (Seplag) e o site da agricultura (Seapa). Esse tipo de absorção oferece melhor integração entre os subsites, com reaproveitamento de informações, estrutura e novas funcionalidades, o que gera menos custo para os órgãos e melhora a interação com os usuários. Em relação aos números de acessos ao portal, destacam-se: + 62 mil usuários diários e + 165 mil páginas acessadas diariamente.

➤ **Portal da Transparência: Visibilidade e Transparência dos Dados Públicos de MG**

O Portal da Transparência tem como objetivo divulgar dados e informações públicas dos órgãos do Estado como gastos, receitas, compras e contratos. Em 2023, foi acrescida a funcionalidade de alto contraste e redimensionamento do texto. Esse recurso melhora a visibilidade das informações e facilita a visualização por pessoas com deficiência visual ou dificuldades de leitura. Números do portal: + 100 mil visitantes por mês em 2023 e + 10 milhões de página visualizadas por mês em 2023.

➤ **Portal do Servidor**

O Portal do Servidor passou por melhorias em 2023, com a inclusão de novos serviços e alteração de funcionalidades já ofertadas. Estes serviços trouxeram



facilidades para os usuários através de consultas e solicitações on-line com objetivo de apresentar maior rapidez no retorno das informações assim como possibilitar maior segurança, eficiência e qualidade informações requeridas.

▶ **GRP Minas Integrará Soluções da Gestão Pública do Estado**

O GRP Minas é uma solução sistêmica única, integrada e padronizada, composta por um conjunto de aplicações e serviços que possibilitam operacionalizar de forma automatizada os processos corporativos da gestão pública do estado de Minas Gerais em substituição às soluções atualmente adotadas. Em 2023, a Secretaria de Estado de Fazenda (SEF) repassou novas necessidades, o que implicou na revisão da versão disponibilizada em 2022 que se encontrava em fase de implantação. Desde então, a Prodemge, está atuando na construção da solução com os recentes parâmetros. A previsão é que o GRP Minas seja disponibilizado em ambiente de produção para todos os órgãos do estado em 1º de janeiro de 2025.

▶ **SISAP.MG: Solução Web para Automação de Processos de RH**

O Sisap.MG foi oficialmente lançado pela Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão (Sepag) em outubro de 2023. Ele é uma solução web que automatiza processos de recursos humanos do governo mineiro e atua de forma integrada e complementar ao Sistema de Administração de Pessoal (Sisap) hospedado no data center da Companhia, facilitando a gestão e o dia a dia dos servidores. A Companhia é a responsável pelo desenvolvimento e manutenção do Sisap e do Sisap.MG, que contam com mais de 500 mil servidores ativos, aposentados e pensionistas do estado em seus registros, gerando mensalmente informações para o processamento da folha de pagamento.

▶ **Sistema Sigcon-Saída**

O módulo Emendas Parlamentares compõe o sistema Sigcon-Saída e possibilita aos parlamentares opinar sobre a alocação dos recursos públicos. Em 2023, o módulo passou por evoluções, conforme necessidades repassadas pela Secretaria de Estado de Governo (Segov). Uma importante implementação está relacionada ao carregamento em massa dos dados referentes a algumas funcionalidades como, por exemplo, doação e caixa escolar. Outra funcionalidade desenvolvida foi a integração com os sistemas Siad e Sifai, garantindo que as informações estejam sempre atualizadas e precisas. O módulo Registro de Execução também passou a compor o sistema Sigcon-Saída. Ainda em 2023, a Prodemge, desenvolveu e implantou um aplicativo para o Sigcon-Saída (App Sigcon-Saída) que permite simplificar processos do sistema web. O aplicativo tem como foco trazer transparência para o cidadão, com funcionalidades públicas sobre convênios e parcerias do estado de Minas Gerais. Outro destaque foi o desenvolvimento do módulo de integração do Sigcon-Saída com o Banco do

Brasil, o qual permite a abertura automática de contas bancárias para recebimento de repasses financeiros pelos beneficiários dos convênios.

➤ Encerramento do Negócio da Certificação Digital na Prodemge

A Prodemge esteve no mercado de Certificação Digital desde 2004, quando foi o publicado o Decreto 43.888 de 05/10/2004, que dispôs sobre a Utilização de Certificação Digital no âmbito da administração pública estadual do Governo de Minas e decretou que “Os serviços de certificação digital para os órgãos e entidades da Administração Pública Estadual serão prestados pela PRODEMGE”. Nessa época, a empresa foi credenciada pelo Instituto de Tecnologia da Informação do Brasil (ITI) como Autoridade Certificadora de 2º nível (AC PRODEMGE) vinculada à AC CERTISIGN e como Autoridade de Registro (AR PRODEMGE).

Em 2016, a partir de estudos realizados e apresentados para o Conselho de Administração, a Prodemge iniciou o Projeto para se credenciar na ICP-Brasil como Autoridade Certificadora de 1º Nível (AC1). Em 10/08/2018, o ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação) deferiu o pedido de credenciamento da AC PRODEMGE BR e de suas vinculadas, e foi criada a cadeia de certificação hierárquica da AC PRODEMGE BR.

No início da gestão 2019-2022, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da Prodemge realizaram análises para o entendimento dos negócios da empresa. Nessa dinâmica, o produto de Certificação Digital foi avaliado e estudos indicaram para o encerramento da Certificação Digital na Prodemge devido a prejuízos oriundos desse negócio. Na reunião do Conselho de Administração do dia 28/01/2020, foi deliberado a descontinuidade da Certificação Digital Prodemge.

Assim, nos anos de 2020 a 2023, foi projetado e executado, em fases específicas, o projeto de Encerramento da Certificação Digital da Prodemge, tendo como principais marcos:

- Adequação legislativa, que ocorreu com a publicação do Decreto 48.129, de 27/01/2021 e desobrigou a Prodemge de prestar serviço de Certificação Digital para o Governo.
- Paralisação das vendas de certificados, que ocorreu de forma gradativa para os públicos privado e público.
- Execução do Projeto de Substituição de Certificados válidos de clientes, para antecipar o desligamento da infraestrutura uma vez que pela indicação do ITI o mesmo poderia ser projetado para 03/2029 correspondente à maior data de validade dos certificados de entidades da cadeia AC PRODEMGE BR.
- Encerramento do Termo de Cooperação com a Celepar que ocorreu pareado com o término da Certificação Digital em 07/2023.
- Encerramento dos compromissos e vínculos com o ITI, culminando com o descredenciamento de todas as entidades publicado o DOU em 14/07/2023.
- Desmontagem das Infraestruturas dos data centers Principal e de Backup.
- Guarda das informações, para cumprir obrigações do ITI/ICP-Brasil.

O projeto de substituição foi o maior desafio para a equipe pois as incertezas eram grandes. A primeira delas era adquirir a confiança dos titulares nas convocações para substituírem os seus certificados. A segunda era a efetiva da substituição do



certificado pelos titulares que exigia dele uma ação objetiva: a renovação do seu certificado. Apesar desses desafios, o projeto é considerado um sucesso: • 95% dos certificados válidos a partir de julho/2023 foram substituídos; possibilitando antecipar o descredenciamento das entidades para julho de 2023 e, assim, encerrar os compromissos com os fornecedores e clientes e desligar definitivamente a infraestrutura tecnológica da certificação digital.

A viabilização do desligamento antecipado da infraestrutura foi subsidiada pelo projeto de Substituição de certificado e incidiu em uma economia para a Prodemge decorrente da cessação das obrigações legais com o ITI. O negócio de certificação digital da Prodemge encerrou com o descredenciamento de todas as entidades da cadeia AC PRODEMGE BR em 14/07/2023 conforme publicado o DOU nesta data, possibilitando assim a desmontagem da infraestrutura, a desmobilização da equipe e a guarda das informações. O certificado da AC PRODEMGE BR foi revogado em 20/07/2023.

► **Nuvem Prodemge: Inovação para o Estado de MG com Ampliação de Serviços**

A Prodemge estruturou uma nova torre de serviços para atender as necessidades da administração pública estadual e como resposta à estratégia tecnológica do governo de Minas Gerais que aponta na direção da utilização preferencial de serviços em nuvem, conhecido como cloud-first. Esse portfólio de produtos e serviços foi adicionado ao Caderno de Serviços e desenvolvido para atender os mais diferentes níveis de maturidade encontrados nos órgãos do governo em relação aos serviços de nuvem e trazer agilidade, modernidade, redução de custos, otimização e escalabilidade para eles. Dois eventos foram realizados pelos parceiros de nuvem pública contratados pela Prodemge com o intuito de promover a imersão do corpo técnico da empresa, para que eles pudessem conhecer tecnologias e possibilidades de aplicações relacionadas ao tema nuvem na esfera governamental. O resultado pode ser observado nos diversos projetos de arquitetura de nuvem que foram elaborados em 2023, sendo que alguns deles se tornaram contratos de prestação de serviços que já estão sendo executados na Polícia Civil (PCMG) e na Secretaria de Estado de Comunicação Social.

► **Programa Mentalidade Ágil: Transformando a Cultura da Prodemge**

Em 2023, diversas ações foram desenvolvidas com o objetivo manter e melhorar a dinâmica de trabalho e a gestão ágil nas equipes. O número de squads – que em 2022 era 60 – foi ampliado para quase 80 em 2023 e mais de 50 deles realizaram entregas em produção durante o ano. Os serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de sistemas no modelo ágil alcançaram 80% dos contratos firmados. A Prodemge contou com mais de 600 pessoas atuando no Programa. Também em 2023 houve a incorporação do processo de contratação de estagiários UX (User Experience) para compor os times ágeis da Companhia que ajudou a aperfeiçoar as funcionalidades de produtos para melhor atender as necessidades e perfis dos usuários. Também houve ações voltadas para a capacitação dos agile masters e analistas da



Companhia. A Jornada Técnica Mentalidade Ágil contou com mais de 300 participações e a aquisição de licenças da ferramenta de quadro branco colaborativo Miro também estiveram presentes nas ações de melhoria contínua do Programa em 2023. Em dezembro de 2023, aconteceu a primeira edição do Agile Day Prodemge, com participação de mais de 90 pessoas presencialmente no evento, que teve workshops colaborativos com atividades e discussões enriquecedoras, divididos em trilhas. Em reconhecimento ao trabalho que vem sendo desenvolvido, o Programa Mentalidade Ágil da Prodemge foi selecionado para compor a grade de programação do Agile Trends Gov 2023, considerado o maior evento de agilidade voltado ao setor público da América Latina, onde, dois cases de sucesso da Prodemge foram apresentados.

► **Projeto Mais**

O projeto Mais (Modernização Arquitetural de Informação e Sistemas) está amparado pelo planejamento estratégico da Companhia e tem como principal objetivo fazer da Prodemge uma empresa moderna, eficiente e efetiva. Ele prevê atuação técnica e estratégica nas soluções de sistemas de informação, data center, redes, segurança e mainframe, e cada uma dessas dimensões tem um propósito específico de atuação. Considerando seu caráter estratégico, o Mais tem desempenhado um papel crucial ao preconizar a geração de informações que subsidiam e respaldam a diretoria executiva em suas decisões relativas ao futuro da Companhia.

► **Mais Redes**

Em continuidade ao trabalho de atualização e modernização da infraestrutura de rede da Prodemge, o Projeto Mais Redes, disponibilizou a instalação das novas estruturas de rede. Ainda em 2023, a Companhia promoveu a ampliação dos links de internet, aumentando sua capacidade para 10 Gbps. Todas essas melhorias de rede e de infraestrutura permitiram que o data center da Companhia tivesse uma maior eficiência de dados e mobilidade das aplicações, escalabilidade e eficiência de sua capacidade, redução de gastos, eficiência de custos, maior capacidade de armazenamento e de segurança em suas operações de processamento.

► **Mais Segurança**

Mantendo a premissa de modernizar a arquitetura de segurança da informação da Prodemge, o projeto Mais Segurança realizou em 2023 uma série de mapeamentos de riscos, além de ações voltadas à implantação de estratégias de contingência e de continuidade de negócios para sistemas críticos e ativos de TI da Companhia. Essas ações tiveram como objetivo prevenir e minimizar eventos de indisponibilidade envolvendo ataques cibernéticos ou comprometimento de recursos tecnológicos. Também foi elaborado o Plano de Continuidade de



Negócios contra eventos de ransomware, incluindo planos específicos direcionados ao Sistema de Segurança Corporativo (SSC) e ao ERP TOTVS.

➤ **Mais Data Center**

O Mais Data Center é um projeto estratégico da Prodemge que visa melhorar a infraestrutura de seu data center, a fim de proporcionar mais segurança e modernização do ambiente. Em 2023, deu-se continuidade a algumas ações, iniciadas no ano anterior. Duas novas iniciativas tiveram início e conclusão em 2023, sendo: o fechamento entre o piso de concreto e o piso elevado dos ambientes do data center e implantação do Circuito Fechado de Televisão (CFTV) e Controle de Acesso (CA).

➤ **Mais Mainframe**

O projeto Mais Mainframe visa a modernização tecnológica da infraestrutura da Prodemge em relação ao seu ambiente operacional do mainframe, aplicações e integrações. O propósito são as atualizações de software básicos, sistemas gerenciadores de bancos de dados e conectividade, além de melhorias nas entregas de serviços. Em 2023, duas novas frentes foram incorporadas ao Planejamento Estratégico no que tange ao Mais Mainframe: o aprimoramento da gestão do uso de ferramentas de segurança em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a estruturação da gestão de capacidade e performance.

➤ **Mais APP**

Em 2023, através da formação de um grupo de trabalho com os principais arquitetos de tecnologia em suas diversas disciplinas, foi produzido e apresentado um relatório técnico objetivo e propositivo para iniciativa estratégica Mais APP. O projeto DevSecOps foi uma das iniciativas que avançou em 2023, buscando padronização e controle de qualidade das aplicações através da automatização. Durante o ano, foram inseridas no ambiente tecnologias de inteligência artificial e data science para analisar o comportamento padrão das aplicações, identificar possíveis desvios e proporcionar antecipação a crises e problemas. Nessa ação, possibilitar-se-á a evolução do monitoramento, garantindo a proatividade no acompanhamento entrega dos serviços de TIC aos cidadãos mineiros principalmente.

➤ **Suporte Cidade Administrativa (CA) de Minas Gerais**

A Prodemge tem um papel relevante e permanente no suporte de TI da Cidade Administrativa com a manutenção e sustentação dos seguimentos de rede, telefonia e segurança. Em 2023, alcançamos mais uma vez a meta de atendimento aos chamados, que foi superior a 95% de respostas no prazo acordado. Também atuamos junto aos órgãos de segurança pública do estado



para a implantação de um multicanal de atendimento com objetivo de proporcionar ao cidadão mineiro outros meios de comunicação além da telefonia tradicional. O resultado é o projeto Emergência MG. Outra importante atuação no ano foi a conclusão da migração da Coordenadoria Estadual de Gestão de Trânsito (CET-MG), antigo Detran, para a Cidade Administrativa. A Prodemge trabalhou ainda na entrega da infraestrutura tecnológica necessária para a migração do Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Minas Gerais (DER-MG).

▶ Componentes Corporativos Prodemge

A Prodemge tem participação fundamental no processo de modernização, do estado provendo com o uso eficiente da tecnologia a melhoria da qualidade de vida da população. Um exemplo do uso eficiente da tecnologia são os componentes corporativos desenvolvidos pela Companhia, adotando as melhores práticas de arquitetura de software existentes no mercado. Conheça exemplos dos principais componentes corporativos disponibilizados pela Prodemge atualmente: Sistema de Segurança Corporativo (SSC); ProBPMS e MGapi.

▶ Eficiência na Gestão de Serviços de Fábrica de Software

Em um cenário de intensa digitalização dos serviços prestados pelo governo mineiro, a Prodemge vem sendo demandada, na mesma proporção, a desenvolver soluções tecnológicas que sustentarão os processos de negócio dos órgãos do estado. A contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de software através de um prestador externo (fábrica de software) foi o cenário que se mostrou viável e efetivo. Para proporcionar maior agilidade, segurança e confiabilidade ao processo, foi construído e implantando, em 2023, um sistema com base na solução da Prodemge ProBPMS, que substituirá grande parte do processo atualmente realizado de forma manual e distribuído em uma série de produtos e tecnologias desassociadas que impactam a gestão e geração de informações. Processos de on-boarding, acompanhamento, prestação de contas e faturamento foram estruturados e uma série de artefatos construídos.

▶ Data Lake MG

A Base Integrada de Segurança Pública (Bisp) foi o projeto que deu origem à utilização da tecnologia Cloudera na Prodemge e implementou um data lake de várias bases da segurança pública. O projeto evoluiu na Prodemge para o Data Lake MG. O projeto Data Lake MG consiste na criação de uma estrutura de data lake contemplando segurança, modelagem, governança e infraestrutura capaz de abrigar os dados do estado de Minas Gerais. A estratégia da Prodemge é expandir o Data Lake MG para que se torne um repositório de dados digitais unificado e oficial para o governo. Adequados à estratégia de expansão, os projetos de inclusão dos dados da Secretaria de Estado de Educação e da Controladoria-Geral do Estado no Data Lake MG já estão em estágio avançado.



Para 2024, a Prodemge irá ampliar as estratégias de divulgação do Data Lake MG e negociar a entrada de dados de mais secretarias.

➤ **Iniciativas de Blockchain**

Durante 2023, a Prodemge priorizou as atividades relacionadas a projetos em andamento, como o MG Florestas, a Rede Blockchain Brasil (RBB) e a parceria com a Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná (Celepar). Em relação à RBB, a Prodemge participa de comitês técnico e estratégico. Desse trabalho surgiu o convite do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), responsável por lançar a RBB, para participar de um painel no evento Blockchain Festival Rio. Em relação à parceria com a Celepar, a configuração e os testes de conexão entre os nós das duas entidades numa rede blockchain experimental foram concluídos com êxito no primeiro semestre de 2023. Outra ação que merece destaque foi a consulta pública que poderá, a curto prazo, culminar em um processo de contratação de serviços especializados em blockchain.

➤ **Inovação Aberta e Parceria**

Em 2023, a Prodemge deu continuidade às diversas ações iniciadas no ano anterior para promover parcerias e a contínua promoção da inovação aberta dentro da Companhia. O programa Trem – Movimento para Inovação Aberta teve seu primeiro edital lançado em janeiro de 2023. A finalização da primeira edição do programa Trem está prevista para o primeiro semestre de 2024. Outra ação foi resultado da parceria entre várias das empresas filiadas à Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC (Abep-TIC), em especial entre a Prodemge e o Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio Grande do Sul S.A (Procergs), que culminou com uma ata de registro de preços e a posterior contratação, em 2023, de três grandes provedores de serviços de nuvem (AWS, Huawei e Oracle). Uma ação complementar a essa, ainda no âmbito da Abep-TIC, foi a parceria com outras empresas co-irmãs como a Prodam – Processamento de Dados Amazonas S/A e a Companhia de Processamento de Dados da Paraíba (Codata), com as quais estabelecemos trocas de soluções já consolidadas em nossas empresas. Por fim, fruto de parceria com empresa especializada, houve ainda a construção de solução inovadora visando fomentar projetos de inteligência artificial (IA) envolvendo a predição e a transcrição de dados de voz em texto, com a possibilidade de auxiliar nos processos investigativos da Polícia Civil de Minas Gerais (PCMG). A parceria iniciada em 2022 com o Departamento de Ciência da Computação da Universidade Federal de Minas Gerais (DCC/UFMG) foi concluída em 2023, com a entrega de um novo método para desenvolvimento de software pelos times da Companhia utilizando metodologias ágeis.



4. RECURSOS HUMANOS

A Prodemge é uma empresa que valoriza a diversidade e a inclusão. Em seus times constam 1.129 profissionais, sendo 153 estagiários. Dentre os profissionais, pouco mais de 30% são mulheres e essas ocupam atualmente 30% das posições de liderança. Apesar da diversidade de gênero ainda ser um desafio no setor de TI, ações institucionais como campanhas e homenagens visando à conscientização enfatizam e incentivam o crescimento desses índices.

O mercado de TI segue em expansão e inovando cada vez mais rápido em tecnologias como Inteligência artificial e investimentos em nuvem. O cidadão está a cada dia tendo mais acesso e aceitação às tecnologias e a empresa focando na melhoria da prestação de serviços. Para isso, o investimento no desenvolvimento dos profissionais torna-se um dos principais objetivos da empresa. A melhoria dos processos de gestão de pessoas foca na valorização e retenção dos profissionais, além da ampliação nos investimentos de capacitação em busca da formação de times preparados para acompanhar a evolução tecnológica.

Os projetos estratégicos como o Projeto de capacitação e a revisão da avaliação de desempenho e o crescente investimento na capacidade do corpo funcional e gerencial foram ações, em 2023, que visaram o desenvolvimento profissional e as melhores práticas de gestão, a fim de mantermos o engajamento, a retenção e a qualidade da prestação de serviços.

5. ESTRATÉGIA CORPORATIVA

A estratégia corporativa da Prodemge está fundamentada em cinco perspectivas, quais sejam: Pessoas e Tecnologia, Governança e Processos Internos, Cliente e Mercado, Resultado Financeiro e Inovação para a Sociedade. As perspectivas são balizadas por objetivos, estratificados em projetos acompanhados sistematicamente pelo Escritório de Gestão da Estratégia, realizando reuniões periódicas com gestores, a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração.

No início de 2023, a Prodemge realizou uma pesquisa de engajamento com seu corpo gestor e, a partir dos resultados, buscou desdobrar ações de aperfeiçoamento. Uma importante iniciativa foi a realização de reunião com todos os seus gestores, com foco no engajamento desse público com a estratégia corporativa da Prodemge. Além disso, também foi feita a revisão do conteúdo fixo desse tema na intranet, para tornar sua navegação mais amigável e dinâmica, assim como a produção e divulgação de vídeos explicativos sobre os projetos estratégicos por meio dos canais de comunicação internos da empresa.

Além disso, anualmente são analisados os riscos (ameaças e oportunidades) relacionados a estes objetivos para possibilitar o tratamento adequado por meio da elaboração e execução de planos de ação.

Congruente a isso, a estratégia corporativa também é o vértice norteador para definição e execução de planos táticos e processos, internalizando assim seus objetivos em toda a Companhia.



Ademais, possibilitando que tudo isso seja orquestrado e obtenha êxito, é promovido a retroalimentação entre Planejamento Estratégico e Orçamento, de modo a estarem alinhados, preservando o equilíbrio financeiro da empresa e alcance dos resultados almejados.

6. ASPECTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

Os resultados econômico-financeiros obtidos pela Prodemge no exercício de 2023 demonstram uma continuidade na eficiente gestão realizada pela Companhia. Mesmo diante de um cenário econômico instável, a Prodemge alcançou números positivos, com uma receita líquida de R\$323,7MM e um lucro líquido de R\$54,9MM, valores 12,3% e 34% maiores que os do exercício de 2022, respectivamente.

A continuidade na gestão eficiente pode ser ainda verificada no fato da Companhia ter alcançado o maior Lucro Líquido de sua história, pelo terceiro ano consecutivo.

Um segundo ponto que merece destaque e reforça a manutenção das boas práticas de gestão, refere-se à gestão de fluxo de caixa que se manteve em patamares confortáveis, colaborando significativamente para o desempenho financeiro da Companhia. Com uma política de gestão de caixa eficiente, a Companhia obteve um saldo final de caixa no exercício de 2023 de R\$147MM, o que representa uma evolução de 20,1% comparando-se ao saldo do exercício anterior. Em complemento, acrescenta-se que a Companhia obteve um Ebitda ajustado de R\$63,3MM, o que representa 19,57% da sua receita líquida.

O resultado obtido permitiu também, que pela terceira vez consecutiva, sejam distribuídos dividendos pela Companhia. A atual proposta é que nesse exercício seja distribuído um valor de R\$26MM, 34% acima dos dividendos referentes ao exercício de 2022 (R\$19,4MM).

Dessa forma, a Prodemge vem mantendo uma gestão eficiente, trabalhando em prol do cidadão mineiro, enfrentando os desafios que se apresentam com transparência e ética.

7. AGRADECIMENTOS

A Administração da Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, ao acionista majoritário representado pela Advocacia-Geral do Estado, aos demais acionistas, a confiança e apoio indispensáveis para o desenvolvimento contínuo alcançado pela Prodemge.

Aos clientes e fornecedores, o agradecimento pela parceria destacando seu propósito de retribuir com serviços e atendimento diferenciados.

Ao corpo funcional, a Companhia expressa seu agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação.

8. ASSINATURAS



Roberto Tostes Reis

Roberto Tostes Reis
Diretor-presidente



Márcio Almeida Bernardino

Márcio Almeida Bernardino
Diretor vice-presidente



Gustavo Fonseca Nogueira

Gustavo Fonseca Nogueira
Diretor administrativo e financeiro



Ladimir Lourenço Dos Santos Freitas

Ladimir Lourenço dos Santos Freitas
Diretor técnico

Relatório de Administração 2023_v.6.pdf

Valide a autenticidade do documento clicando ou escaneando o QR Code ao lado ou acesse o [verificador de autenticidade](#) e insira o código: A09EC-22FC3-5E4F6



Solicitação de assinatura iniciada por: Euclides B. R. em 15/02/2024

Assinaturas



Roberto Tostes Reis
Assinou Eletronicamente



Roberto Tostes Reis
7925



RTR
7925

Assinou em: 15 de fevereiro de 2024, 16:02:36 | E-mail: rob*****@pr***** | Endereço de IP: 251.60.28.97 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Microsoft Edge 120.0.0.0, Windows 10 | Celular: *****4664



Márcio Almeida Bernardino
Assinou Eletronicamente



Márcio Almeida Bernardino
29094



M
29094

Assinou em: 16 de fevereiro de 2024, 14:29:30 | E-mail: mar*****@pr***** | Endereço de IP: 250.113.158.13 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Chrome 121.0.0.0, Mac 10.15.7 | Celular: (**) *****-0083



Gustavo Fonseca Nogueira
Assinou Eletronicamente



Gustavo Fonseca Nogueira
27550



GN
27550

Assinou em: 16 de fevereiro de 2024, 14:31:25 | E-mail: gus*****@pr***** | Endereço de IP: 240.56.45.176 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Atlas App (3.0.60) | Celular: (**) *****-4444



Ladimir Lourenço dos Santos Freitas

Assinou Eletronicamente



Ladimir Lourenço Dos Santos Freitas

7951



7951

Assinou em: 16 de fevereiro de 2024, 15:29:06 | E-mail: lad****@pr***** | Endereço de IP: 179.0.72.167 | Segundo Fator de Autenticação: SMS | Dispositivo/Aplicativo: Firefox 121.0, Windows 10 | Celular: *****1174