

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO – EXERCÍCIO 2010

A Administração da Prodemge submete à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2010, juntamente com as Demonstrações Contábeis e os Pareceres dos Auditores Independentes e do Conselho Fiscal.

Perfil Corporativo

A Companhia de Tecnologia da Informação do Estado de Minas Gerais – Prodemge foi criada pela Lei Estadual nº 6.003/72, de 12 de outubro de 1972, sob a regência da Lei das Sociedades por Ações, e tem como principal acionista o Governo do Estado de Minas Gerais.

Resultado Operacional

A partir de 2006, a Companhia passou a privilegiar a otimização das receitas e a redução permanente dos custos. Paralelamente, a aplicação de uma engenharia financeira sistemática garantiu o equilíbrio do seu fluxo de caixa.

Dessa forma, a Prodemge encerra mais um exercício com resultado operacional positivo, fruto da melhoria dos processos, dos ganhos de eficiência e do aumento de produtividade, combinados com a gestão eficiente dos gastos.

O lucro líquido de 2010 foi de R\$11.821 milhões, resultado que contribuiu para a redução de 34% do Prejuízo Acumulado da Companhia, em relação a 2009, e para o crescimento do Patrimônio Líquido na ordem de 19,66%, saindo do patamar de R\$60,1 milhões em 2009 para R\$71,9 milhões em 2010.

Gestão em TIC (Tecnologia da Informação e da Comunicação)

Uma das principais iniciativas na área de tecnologia foi o investimento em virtualização de servidores, com vistas à otimização da gestão de recursos de TIC, ganhos na continuidade do negócio e economia nos custos operacionais. Em 2010, foram virtualizados 51 equipamentos em um ambiente que suporta atualmente 97 máquinas virtuais.

A continuidade do programa Itil (Information Technology Infrastructure Library), que teve início em 2008, agregou aos processos de gerenciamento de serviços de TI uma série de atributos, com reflexos na qualidade do atendimento aos clientes internos e externos, especialmente na estabilidade das aplicações, redução de impactos diante de mudanças no ambiente operacional e rapidez no atendimento a requisições. Além da implantação de

novas disciplinas, foi dado um passo importante para a construção do Configuration Management Database (CMDB), ferramenta que possibilita o acompanhamento e controle das aplicações e o mapeamento das relações de dependência entre sistemas.

Foi concluído ainda o processo de aquisição da ferramenta de gerenciamento de serviços de TIC, que permitirá uma gestão efetiva dos serviços de TIC na Prodemge ao reunir, integrar e automatizar todos os processos, com reflexos na qualidade dos serviços oferecidos. Está em andamento, também, a implantação do Gerenciamento de SLA, requisito essencial para que os contratos sejam negociados e geridos conforme as necessidades dos clientes e a capacidade da Prodemge de assegurar o cumprimento de seus compromissos contratuais.

O projeto de implantação da Rede IP Multisserviços do Estado de Minas Gerais avançou em 2010 com novas implementações e a assinatura do contrato com as operadoras de telecomunicação, vencedoras da licitação para o serviço, que integrará os 853 municípios e todos os prédios públicos estaduais em uma rede de comunicação de dados e multimídia. A Prodemge é a Unidade Gestora Contratual e Operacional da Rede IP Multisserviços, criada por meio do Decreto 45.006 (9/1/2009), e vai administrar toda a rede por meio do seu centro de gerência de rede – um Network Operation Center (NOC), que está em fase de montagem.

A Companhia deu continuidade ao seu programa de Segurança da Informação, com a instalação de solução redundante e independente para proteger a rede do Estado, contemplando hardware e software.

Gestão Empresarial

Ao longo de 2010, a Prodemge adotou uma série de medidas voltadas para aperfeiçoamento do atendimento aos seus clientes, com ênfase na capacitação de seu corpo funcional: visando propiciar maior celeridade ao processo de negócio da Companhia, com foco em soluções e atendimento diferenciados, foi reestruturada a área de Negócios e mantido um programa de educação continuada para os executivos de negócios.

A política de valorização do corpo funcional teve continuidade também em duas edições do Programa de Gestão do Desempenho. A Escola Virtual Prodemge lançou novos cursos autoinstrucionais, além de iniciativas presenciais. O programa de Gestão do Conhecimento, ferramenta importante para a disseminação e compartilhamento de informações, foi ampliado com novos conteúdos e iniciativas como a Wiki Prodemge.

Houve ainda investimento significativo na certificação dos empregados em tecnologias que apoiam a construção de soluções tecnológicas para os clientes dentro de padrões recomendados por instituições brasileiras e internacionais (Cobit, Itil SOA V3, Itil Foundation, CTFL - Certified Tester Foundation Level

Certificação Internacional em Teste de Software, Sun Certified Java Programmer - Programador Java).

Conclusão

Os bons resultados obtidos em 2010 estão intimamente vinculados à condução de um planejamento estratégico construído de forma participativa, que tem assegurado ações afinadas com a proposta da administração pública estadual. A Companhia priorizou, no exercício, a inovação, o aprimoramento do gerenciamento de serviços, os investimentos em infraestrutura tecnológica e física, a qualificação do corpo funcional e a melhoria do desempenho dos processos operacionais.

A Prodemge agradece aos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, à Câmara de Coordenação Geral, Planejamento, Gestão e Finanças, ao acionista majoritário representado pela Advocacia Geral do Estado, à Seplag, demais acionistas, clientes, fornecedores e, principalmente, ao seu corpo funcional, pela confiança e suporte que, direta ou indiretamente, contribuem para que a Companhia alcance, a cada ano, maior grau de maturidade.